

ČÍSLO SMLOUVY : .....

**variabilní symbol**

MIRAMO Network spol. s r.o., sídlem č.p.265 ,742 55 Albrechtický  
 IČO 21051593 , , zapsána v obchodním rejstříku  
 Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C94683, (dále jen „Poskytovatel“)  
**Bankovní spojení: 131-2072880237/0100 Komerční banka a.s.**

a uživatel:

Titul	Příjmení	Jméno	Datum narození
Telefon		Email	Bytem

**Nová smlouva**                                       **Změna smlouvy**                                       **Ukončení smlouvy**

**uzavírají ze své svobodné vůle a při jasném vědomí smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**

**I) Tato smlouva se uzavírá na dobu:**

<input type="checkbox"/> neurčitou	<input type="checkbox"/> určitou od: _____ do: _____
------------------------------------	--

**II) Místo instalace odlišné od trvalého bydliště: *(vyplňuje se pouze v případě jiného místa instalace)***

<input type="checkbox"/>	_____
--------------------------	-------

**III) Rozsah poskytovaných služeb – předmět smlouvy**

**III a) Kabelová televize**

Nabídky	<input type="checkbox"/> Základní	<input type="checkbox"/> Rozšířená	<input type="checkbox"/> Filmová	<input type="checkbox"/> HBO	<input type="checkbox"/> Thematic Sport
---------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---

<input type="checkbox"/> Zřizovací poplatek: _____, - Kč	<input type="checkbox"/> Deaktivace: _____, - Kč
--	--

**III b) Internet**

Internet – G-Pon	Rychlost: _____	Pravidelný měsíční poplatek: _____, -Kč
------------------	-----------------	---

<input type="checkbox"/> Zřizovací poplatek: _____, - Kč	<input type="checkbox"/> Deaktivace: _____
--	--

**III c) Ostatní služby**

Služba:	Rozsah služby:	Měsíční poplatek:	Zřizovací poplatek:
<input type="checkbox"/> VoIP	Tel.číslo: Tel.číslo:	Heslo: Heslo:	_____, - Kč
<input type="checkbox"/> Ostatní služby		_____, - Kč	_____, - Kč
<input type="checkbox"/> Elektronická fakturace na uvedenou email adresu uživatele	<input type="checkbox"/> Písemná fakturace, příplatek za vystavení faktury v listinné formě dle platného ceníku poskytovatele		

**IV) Měsíční poplatky – způsob platby**

<input type="checkbox"/> V hotovosti (ročně)	<input type="checkbox"/> Převodem z účtu (měsíčně )	<input type="checkbox"/> Převodem z účtu (čtvrtletně – ročně )
--	---	--

**IV) Slevy**

<input type="checkbox"/> Sleva na instalačním poplatku ve výši dle platného ceníku služeb Internetu dle příslušného článku všeobecných obchodních podmínek.
---

**VI) Technické parametry služby:**

Připojení k Internetu:	Ostatní nastavení, uživatelské nastavení:	
IP adresa:	Uživatelské jméno: <b>Číslo smlouvy</b> (viz nahoře)	Heslo:
Maska: 255.255.	<b>OKU kod pro přenos: Číslo smlouvy</b> (viz nahoře)	
Brána:	<b>OKU kod pro přenos VoIP čísla:</b>	
Primární DNS server: 217.196.209.2	SIP server:	sip.miramo.cz
Sekund. DNS server: 217.196.215.222	SMTP server:	smtp.miramo.cz
Tercialní DNS server:45.91.0.84	POP3, IMAP server:	pop3.miramo.cz

## VII) Předmět a účel smlouvy:

VII.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem při poskytování služeb elektronických komunikací.

VII.2. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat výše uvedené služby elektronických komunikací a zároveň instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých služeb. Uživatel se zavazuje objednané služby odebírat.

## VIII) Platební podmínky:

VIII.1. Poskytovatel poskytne uživateli zkušební bezplatný provoz služeb, a to vždy k poslednímu dni měsíce, v kterém bude provedeno zprovoznění služby.

VIII.2. Uživatel se zavazuje pravidelně, vždy nejpozději do 20. kalendářního dne v měsíci, hradit provozovateli pravidelný měsíční poplatek za každý, byť jen započatý měsíc poskytování služeb, pokud se nedohodli jinak.

VIII.3. Smluvní strany se dohodly, že se jedná o pravidelně se opakující měsíční plnění a zúčtovacím obdobím dle §64 od.6) zákona o elektronických komunikacích je 1 kalendářní rok. Zúčtování bude provedeno do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. V případě zahájení poskytování služeb v průběhu kalendářního roku bude zúčtování obsahovat poměrnou část. Zúčtování služeb elektronických komunikací bude obsahovat souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou a vyúčtování je možné kdykoliv získat v průběhu kalendářního roku na kontaktním místě nebo provozovně poskytovatele.

VIII.4. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat vratnou zálohu ve výši 1000,- Kč za každé zařízení podmíněného přístupu k poskytování služeb. Tato záloha je vratná při ukončení služeb podmíněného přístupu, za podmínky vrácení nepoškozeného, funkčního zařízení podmíněného přístupu. Při vrácení zálohy se postupuje dle ustanovení čl.7.8. a také čl.7.16. všeobecných obchodních podmínek.

VIII.5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat v případě prodlení s platbami účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 3,00 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

VIII.6. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poskytnuté slevy při porušení závazku uživatele dle čl.7.11. všeobecných obchodních podmínek (porušení podmínek slevy).

VIII.7. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč při porušení závazku uživatele dle čl.9.16. všeobecných obchodních podmínek ( umožnění dodávky služeb třetí straně).

## IX) Zpracování osobních údajů

IX.1. Na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679 (tzv. GDPR) poskytovatel (správce osobních údajů) zpracovává osobní údaje uvedené v záhlaví a čl.II této smlouvy v souladu s obecným nařízením , zákonem o elektronických komunikacích a právním řádem České republiky.

IX.2. Osobním údajem se rozumí každá informace vedoucí k identifikaci fyzické osoby v souladu s čl. 4.ods1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

IX.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje jako správce osobních údajů pouze při poskytování služeb elektronických komunikací.

IX.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje po nezbytně nutnou dobu pro účely poskytování služeb .

IX.5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny informace a údaje o uživateli, které získá na základě smluvního vztahu, nebo které získá v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s "Informací o zpracování osobních údajů", ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

## X) Ostatní ujednání:

X.1. Uživatel byl seznámen s možností odstoupit od této smlouvy či změny smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání provozovatele, a to do 14 dnů ode dne poskytnutí písemné informace o obsahu smlouvy.

X.2. Uživatel prohlašuje a svým podpisem na této smlouvě potvrzuje, že získal od vlastníka nemovitostí, kterého se instalace týká, souhlas s montáží odběrného místa k připojení koncového zařízení pro plnění v rozsahu dle této smlouvy a všeobecných obchodních podmínek.

X.3. Uživatel dále prohlašuje, že je oprávněnou osobou k uzavření této smlouvy.

X.4. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení všech dlužných částek za dodávané služby ke dni ukončení této smlouvy.

X.5. Tato smlouva dnem podpisu nahrazuje s okamžitou platností všechny předešlé platné smlouvy a dodatky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem na dodávku služeb. Tímto úkonem nezavazují závazky uživatele vůči poskytovateli na zaplacení všech dlužných částek, nezaplacených úroků z prodlení, smluvních pokut a vyúčtovaných náhrad škody z předešlých platných smluv a případných dodatků.

**Ustanovení této smlouvy, ceníku služeb, technické specifikace služeb a všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Uživatel prohlašuje, že byl také seznámen se shrnutím smlouvy před podpisem vlastní smlouvy. Uživatel se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy , dále stvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všemi články smlouvy, platným ceníkem služeb, technické specifikace služeb a všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné, všem ustanovením rozumí a s nimi výslovně souhlasí.**

V Petřvaldě dne:.....

Podpis uživatele:

Podpis poskytovatele: